DOCUMENTOS DE BASE

# Concepção do projeto - Problematização

# **Nome do Projeto**

* Trampo Fácil

**Problema Identificado**

**Descrição do Problema:** Atualmente, a cidade de Bauru enfrenta uma carência significativa de sites de busca de emprego bem estruturados e intuitivos. Exemplos como o Bauru Empregos demonstram falhas graves na arquitetura do site, falta de opções abrangentes de emprego em diversas áreas e pouca segurança nas vagas publicadas. A falta de um sistema eficaz de filtragem por área dificulta a localização de oportunidades específicas, prejudicando tanto candidatos quanto empregadores.

### **Área de Aplicação**

**Descrição:** O projeto abrange diversas áreas fundamentais:

* **Logística de Recrutamento:** Facilitar a organização e gestão de processos seletivos.
* **Recursos Humanos (RH):** Proporcionar ferramentas avançadas para avaliação e feedback de candidatos.
* **Desenvolvimento de Carreira e Relações Pessoais:** Oferecer recursos para desenvolvimento profissional e networking.

### **Pessoas Impactadas**

**Impactados Diretamente:**

1. **Desempregados em Bauru:**
   * Plataforma robusta e intuitiva para busca de oportunidades compatíveis com suas habilidades.
2. **Empregadores na Região de Bauru:**
   * Facilitação no processo de recrutamento e seleção.
   * Maior visibilidade e acesso a candidatos qualificados.
3. **Pessoas em Busca de Mudança de Emprego em Bauru:**
   * Transição de carreira mais fluida e eficiente com ferramentas avançadas de busca e informações detalhadas sobre vagas.

**Impactados Indiretamente:**

1. **Famílias dos Desempregados:**
   * Melhor estabilidade financeira e emocional através do emprego dos membros familiares.
   * Redução do estresse familiar relacionado à busca de emprego.
2. **Comunidade Local de Bauru:**
   * Desenvolvimento econômico através da redução do desemprego e aumento da renda disponível.
   * Fortalecimento do tecido social com mais cidadãos empregados e economicamente ativos.
3. **Setor Educacional:**
   * Instituições educacionais podem alinhar melhor seus programas de estudo com as demandas do mercado de trabalho local, baseando-se em dados fornecidos pelo site.
   * Alunos e recém-formados têm acesso a estágios e oportunidades de emprego relevantes, aumentando as taxas de colocação profissional.
4. **Empresas de Serviços:**
   * Aumento da demanda por serviços complementares como cursos de capacitação, consultorias de carreira e serviços de recrutamento terceirizados.
   * Crescimento nos setores que fornecem serviços e produtos para novos empregados (ex.: transporte, alimentação, vestuário).
5. **Governo e Políticas Públicas:**
   * Melhor compreensão das dinâmicas do mercado de trabalho local, permitindo a formulação de políticas públicas mais eficazes para reduzir o desemprego.
   * Dados e análises fornecidos pelo site podem ajudar em planejamentos de longo prazo e iniciativas de desenvolvimento econômico.
6. **Outros Candidatos de Fora da Região:**
   * Pessoas de outras regiões que buscam oportunidades em Bauru podem usar a plataforma para encontrar vagas, aumentando a mobilidade de talentos.
   * Estudantes universitários ou recém-formados de outras cidades que consideram se mudar para Bauru em busca de emprego.
7. **Organizações e ONGs de Apoio ao Trabalhador**:
   * Melhoria na capacidade de oferecer suporte e recursos a desempregados e trabalhadores em transição.
   * Colaboração com a plataforma para divulgar programas de capacitação e eventos de networking.

### **Solução com Software**

**Descrição da Solução:** A solução proposta é a criação de um website com uma interface de usuário melhorada e intuitiva. O site incluirá:

* **Categorizações Claras:** Por setor, função e localização geográfica.
* **Verificação e Validação de Vagas:** Para garantir segurança e transparência aos usuários.
* **Ferramentas Avançadas de Busca:** Para facilitar a localização de vagas específicas e pertinentes.

### **Impacto na Sociedade**

**Descrição do Impacto:** A implementação deste novo site de busca de emprego em Bauru tem o potencial de:

* **Revolucionar o Acesso às Oportunidades de Trabalho:** Melhorar significativamente a experiência dos candidatos e empregadores.
* **Reduzir o Desemprego Local:** Aumentar a taxa de emprego ao facilitar a correspondência precisa entre vagas disponíveis e profissionais qualificados.
* **Aumentar a Satisfação Profissional:** Proporcionar melhores oportunidades de carreira para os usuários.
* **Fortalecer a Economia Regional:** Contribuir para o desenvolvimento econômico local ao melhorar a eficiência do mercado de trabalho.

**Para Candidatos:**

### Encontrar vagas que correspondam ao seu perfil e receber notificações personalizadas sobre novas oportunidades.

### Manter um perfil profissional atualizado e acessível para recrutadores, com a possibilidade de armazenar e gerenciar documentos importantes.

### Utilizar recursos educacionais e de desenvolvimento de carreira para melhorar suas chances de contratação.

**Para Empregadores:**

### Publicar e gerenciar anúncios de vagas, receber e avaliar candidaturas de forma organizada.

### Acessar relatórios detalhados sobre o desempenho de seus processos seletivos e utilizar ferramentas de feedback para melhorar continuamente suas práticas de recrutamento.

### Facilitar a comunicação e o agendamento de entrevistas com candidatos, tornando o processo mais eficiente e transparente.

**Para a Comunidade:**

### Promover o desenvolvimento econômico da região de Bauru ao conectar empresas locais com talentos adequados.

### Apoiar iniciativas de inclusão e diversidade no mercado de trabalho, proporcionando uma plataforma acessível e justa para todos os usuários.

### Contribuir para a redução do desemprego e a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, facilitando o acesso a oportunidades de emprego.

# Levantamento dos requisitos do projeto

## **Requisitos Funcionais:**

**Filtros:**

Permitir aos usuários filtrarem vagas por área, localização, tipo de contrato, nível de experiência, entre outros critérios relevantes.

**Cadastro de Usuário:**

Permitir que usuários se cadastrem no site, criando perfis pessoais onde possam gerenciar suas informações, currículos e preferências de emprego.

**Cadastro de Empresa:**

Permitir que empresas se cadastrem no site, criando perfis onde possam publicar vagas, gerenciar candidaturas e divulgar informações institucionais.

**Anúncio de Vagas:**

Funcionalidade para empresas anunciarem oportunidades de emprego, incluindo descrições detalhadas, requisitos e benefícios oferecidos.

**Alerta de Vagas:**

Sistema de alertas para usuários cadastrados receberem notificações sobre novas vagas que correspondam aos seus critérios de busca.

**Pesquisa Avançada de Vagas:**

Opção de pesquisa avançada que permite aos usuários refinar ainda mais suas buscas por empregos específicos.

**Currículos Online:**

Funcionalidade para usuários cadastrarem seus currículos online, tornando-os acessíveis para empresas visualizarem e considerarem para vagas abertas.

**Blog e Recursos de Carreira:**

Seção dedicada a artigos, dicas e recursos úteis para ajudar usuários na busca de emprego, desenvolvimento de carreira e entrevistas.

**Histórico de Atividades:**

Registro de atividades dos usuários, como vagas visualizadas, candidaturas realizadas, entrevistas agendadas, etc.

**? Feedback Pós-Entrevista:**

Mecanismo que permite aos candidatos fornecerem feedback após entrevistas, ajudando empresas a melhorarem seus processos seletivos.

**Gestão de Documentos:**

Espaço seguro para armazenamento e gerenciamento de documentos importantes, como currículos, cartas de apresentação e certificados.  
**Analytics e Relatórios:**

Ferramentas para análise de dados e geração de relatórios estatísticos sobre o uso da plataforma, taxa de sucesso de candidaturas, etc.

**? Sistema de Avaliação de Candidatos:**

Funcionalidade que permite às empresas avaliarem candidatos através de um sistema de feedback e classificação.

**Notificações em Tempo Real:**

Capacidade de enviar notificações instantâneas aos usuários sobre atualizações importantes, como mudanças no status de candidaturas ou novas mensagens de empregadores.

**Sistema de Recomendação de Vagas:**

Algoritmo que sugere vagas aos usuários com base em seus perfis, histórico de busca e interesses indicados.  
**Gerenciamento de Entrevistas:**

Ferramenta para agendamento de entrevistas entre candidatos e empregadores, com confirmação automática e lembretes.

## **Requisitos Não Funcionais:**

**Desempenho:**

Garantir que o site seja responsivo e tenha tempos de carregamento rápidos, mesmo com alto tráfego de usuários.

**Segurança**:

Implementar medidas robustas de segurança para proteger dados pessoais e informações sensíveis dos usuários e das empresas.

**Usabilidade**:

Interface intuitiva e fácil de usar tanto para usuários quanto para empresas, proporcionando uma experiência positiva de navegação.

**Compatibilidade**:

Compatibilidade com diferentes navegadores web e dispositivos móveis, assegurando uma experiência consistente em diversas plataformas.

**Escalabilidade**:

Capacidade de expandir facilmente o site para suportar um aumento no número de usuários e funcionalidades no futuro.

### **Módulos/Seções do Site:**

**Página Inicial:**

Apresentação das principais funcionalidades do site, destaques de vagas e eventos, e acesso rápido às áreas principais.

**Vagas**:

Listagem completa de todas as vagas disponíveis, com opções de filtro e pesquisa avançada.

**Empresas**:

Perfil das empresas cadastradas, lista de vagas oferecidas por cada empresa, e informações sobre a empresa.

**Cadastro/Login:**

Páginas dedicadas para cadastro de novos usuários e empresas, e para login de usuários já cadastrados.

**Perfil do Usuário:**

Área onde usuários podem gerenciar seus perfis, currículos, configurações de alertas, e visualizar seu histórico de candidaturas.

**Anunciar Vaga:**

Formulário para empresas publicarem novas vagas de emprego, com campos para descrição, requisitos e localização.

**Contato**:

Formulário de contato e informações de suporte para usuários e empresas resolverem dúvidas ou problemas.

**1. Identificação dos Stakeholders**

* **Quem são os stakeholders?**
  + Proprietário do site e Equipe de desenvolvimento:
    - Caroline Monteiro
    - Lucas Mateus Soares de Lima
    - Luiz Gustavo Oliveira de Lima
    - Matheus Mariano Rodrigues
    - Vitor Aluisio Souza Lopes
    - Vitor Venancio Mortari
  + Usuários finais
    - Desempregados em Bauru
    - Empregadores na região de Bauru
    - Pessoas em busca de mudança de emprego
* **Possíveis stakeholders adicionais**
  + Parceiros de marketing
  + Agências de recrutamento

### **2. Definição dos Objetivos do Site**

* **Objetivo principal:**
  + Criar uma plataforma robusta e intuitiva para busca de oportunidades de emprego.
* **Objetivos secundários:**
  + Melhorar a experiência dos usuários na busca por empregos.
  + Facilitar o processo de recrutamento para empregadores.
  + Oferecer segurança e transparência nas vagas publicadas.

### **3. Requisitos Funcionais**

* **Identificados:**
  + Filtros para busca de vagas (área, localização, tipo de contrato, etc.)
  + Cadastro de usuário e empresa
  + Anúncio de vagas
  + Alerta de vagas
  + Pesquisa avançada de vagas
  + Currículos online
  + Blog e recursos de carreira
  + Histórico de atividades
  + Feedback pós-entrevista
  + Gestão de documentos
  + Analytics e relatórios
  + Sistema de avaliação de candidatos
  + Notificações em tempo real
  + Sistema de recomendação de vagas
  + Gerenciamento de entrevistas
* **Possíveis adições:**
  + Suporte ao cliente via chat ou chatbot
  + Função de salvamento de vagas favoritas
  + Integração com redes sociais profissionais (ex.: LinkedIn)

### **4. Requisitos Não Funcionais**

* **Identificados:**
  + Desempenho (site responsivo e rápido)
  + Segurança (proteção de dados)
  + Usabilidade (interface intuitiva)
  + Compatibilidade (navegadores e dispositivos móveis)
  + Escalabilidade (suportar aumento de usuários)
* **Possíveis adições:**
  + Conformidade com leis de acessibilidade
  + Backup regular de dados
  + Suporte multilíngue (se necessário)

### **5. Requisitos de Conteúdo**

* **Identificados:**
  + Textos (descrições de vagas, artigos no blog)
  + Imagens (logos de empresas, infográficos)
  + Documentos (currículos, cartas de apresentação)
* **Possíveis adições:**
  + Vídeos (tutoriais, entrevistas)
  + Mídias interativas (testes de aptidão, quizzes)

### **6. Requisitos Técnicos**

* **Identificados:**
  + Tecnologias de front end (HTML, CSS, JavaScript, React.js)
  + Tecnologias de backend (a definir)
  + Banco de dados (a definir)
  + Servidores e hospedagem (a definir)
  + Integrações com APIs e serviços externos (ex.: serviços de verificação de segurança)
* **Possíveis adições:**
  + CMS (Content Management System) para fácil atualização de conteúdo
  + Ferramentas de monitoramento de desempenho

### **7. Requisitos de Design**

* **Identificados:**
  + Identidade visual (cores, fontes, logotipo)
  + Layout e estrutura das páginas
  + Responsividade (adaptação para dispositivos móveis)
* **Possíveis adições:**
  + Wireframes e protótipos interativos
  + Testes de usabilidade

### **8. Requisitos de Manutenção**

* **Identificados:**
  + Atualizações de conteúdo
  + Atualizações de segurança
  + Monitoramento e análises de desempenho
  + Suporte técnico
* **Possíveis adições:**
  + Plano de contingência e recuperação de desastres
  + Suporte ao cliente

### **9. Requisitos Legais e de Conformidade**

* **Identificados:**
  + Proteção de dados e privacidade (GDPR, LGPD)
  + Termos de uso e políticas de privacidade
* **Possíveis adições:**
  + Conformidade com leis trabalhistas locais
  + Direitos autorais e uso de conteúdo
  + Requisitos de acessibilidade web (WCAG)

### **10. Plano de Projeto**

* **Identificados:**
  + Nome do projeto: A definir (Vagas Trampo, Conecta Trampo, Mais Trampo)
  + Problema identificado: Carência de sites de busca de emprego bem estruturados em Bauru
  + Área de aplicação: Logística, RH e relações pessoais
  + Impacto na sociedade: Redução do desemprego, aumento da satisfação profissional, fortalecimento da economia regional
* **Possíveis adições:**
  + Cronograma detalhado com marcos e prazos
  + Orçamento estimado
  + Equipe de projeto e responsabilidades
  + Metodologias de desenvolvimento (ágil, cascata)

### **Módulos/Seções do Site**

* **Identificados:**
  + Página inicial
  + Vagas
  + Empresas
  + Cadastro/Login
  + Perfil do usuário
  + Anunciar vaga
  + Contato
* **Possíveis adições:**
  + Área de suporte e FAQs
  + Dashboard de administração para gerentes de site
  + Seção de feedback e avaliações

### **Ferramentas e Técnicas para Levantamento de Requisitos**

* **Identificados:**
  + Análise de documentação e pesquisa
* **Possíveis adições:**
  + Entrevistas e questionários com stakeholders
  + Workshops e sessões de brainstorming
  + Prototipagem e wireframes
  + Mapas de jornada do usuário

### **Resumo do Processo de Decisão**

**Brainstorming Inicial:**

* **Palavras levantadas:** Aeroporto, emprego, social, floresta, futebol, cidades, games, marketplace, casa, pet, baixa renda, ciclistas, fazenda, pessoas, música, comida, estoque, conexão, funcionários, estudos, cultura, esporte, lazer, deficiências, cursos, EAD, campo, transporte, bem-estar, nicho, físico, políticas públicas, acesso, mobilidade, simplicidade, capitalismo, baixo custo, construção, vestuário, conforto, ingressos, fábrica, produção, segurança, manutenção, zoológico, hospital, turismo, plataforma, feedback, suporte, hotel, minorias, escolas, compras, procura, ONGs, bazar, tecnologia.
* **Votação resultante:**
  + Aeroporto (2 votos)
  + Emprego (3 votos)
  + Cidades (1 voto)
  + Games (1 voto)
  + Marketplace (4 votos)
  + Casa (1 voto)
  + Pet (4 votos)
  + Baixa renda (1 voto)
  + Música (1 voto)
  + Funcionários (1 voto)
  + Deficiências (1 voto)
  + EAD (1 voto)
  + Campo (1 voto)
  + Bem-estar (1 voto)
  + Baixo custo (1 voto)
  + Fábrica (2 votos)
  + Turismo (2 votos)

**Decisão Final:**

* Escolhemos os tópicos com 3 votos ou mais para continuar: Emprego, Pet e Marketplace.
* Excluímos Marketplace, decidindo explorar Pets e Empregos.
* Após discussão, decidimos por unanimidade focar em um site de busca de empregos devido à insatisfação com os sites existentes na área de Bauru.

### **Próximos Passos**

* Definir tecnologias a serem utilizadas (frontend e backend)
* Desenvolver wireframes e protótipos iniciais
* Realizar pesquisas adicionais com usuários e empregadores potenciais para refinar requisitos
* Estabelecer um cronograma detalhado com marcos e prazos
* Distribuir tarefas e responsabilidades entre os membros do grupo